

La encuesta del Sistema Nacional de Acreditación – SNA

Se realizó en el mes de Enero, presentando respuestas por parte de las organizaciones en este mismo mes y Febrero. Las organizaciones que respondieron dicha encuesta son las siguientes, se nombraran con la respectiva fecha de realización, nombre de la organización, y el nombre del delegado.

Marca temporal	Nombre Organización	Nombre delegado
1/29/2019 9:34:06	CORPORACION RAFAEL POMBO	Sandra Liliana Alzate
1/29/2019 10:08:56	Federación ONG de Caldas	Carolina Sánchez
1/29/2019 10:13:34	CRECE	Ana Maria Zuluaga
1/29/2019 14:27:25	Fundación NUTRIR	Patricia López Cárdenas
1/29/2019 17:02:55	ASOVIEJOS	RUBEN DARIO PARRA DUQUE
1/29/2019 17:06:26	Fundecos	María Lorena Echeverry Garcia
1/30/2019 10:35:03	corporacion hogar del anciano nuevo despertar	Jorge Vega
1/30/2019 17:58:01	Fundación Instituto Caldense para el Liderazgo	Juan Pablo Giraldo Gómez
2/4/2019 8:13:58	Asociación Mundos Hermanos	Yanneth Marulanda Tabares
2/4/2019 15:09:36	Corporación Civica de Caldas	Camilo Vallejo Giraldo
2/4/2019 15:12:56	CORPORACION DE LA SAGRADA FAMILIA	AIDEE GONZALEZ
2/4/2019 15:35:07	CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO VERSALLES	LUZ ADRIANA ARCILA RAMIREZ
2/5/2019 14:38:04	Fundación Obras Sociales Betania	Carmela Aristizábal
2/5/2019 15:01:31	Fundación Pangea	Antonio Alexander Rozo Pérez
2/5/2019 15:20:48	Fundacion Ecologica Cafetera	Ana Maria Zuluaga Aristizabal
2/6/2019 10:40:26	CEDER	Natalia Holguin Ciro
2/12/2019 9:35:18	Fundación Centro de Pensamiento Ambiental CEPA	Constanza Mejía Echeverry
2/12/2019 17:03:01	FUNDACION CRUZADA SOCIAL	ELIZABETH BURITICA PINEDA

Además de esto, las organizaciones anexaron el Nit y correo electrónico

Nombre Organización	Nit	E-mail
CORPORACION RAFAEL POMBO	890807698-4	corporaafaelpombo@gmail.com
Federación ONG de Caldas	800106037	proyectos@fongc.org
CRECE	890807738	amzuluaga@crece.org.co
Fundación NUTRIR	800062338-1	sistemasgestion@nutrirong.com
ASOVIEJOS	8000721641	ruben1214dario1@hotmail.com
Fundecos	8000406407	fundecossamana@gmail.com
corporacion hogar del anciano nuevo despertar	900048110-4	nuevod@hotmail.com
Fundación Instituto Caldense para el Liderazgo	800245790	administrativa@institutodeliderazgo.org
Asociación Mundos Hermanos	800251628-3	coordigeneracionesmundosherman@gmail.com
Corporación Cívica de Caldas	890805772-2	gerencia@corporacioncivicaecaldas.com
CORPORACION DE LA SAGRADA FAMILIA	8908009797-7	CORPOFAMI@HOTMAIL.COM
CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO VERSALLES	800180234-1	centroversallesepico@gmail.com
Fundación Obras Sociales Betania	890800975	gerencia@osbetania.org
Fundación Pangea	8100005978-9	fundacionpangea@gmail.com
Fundacion Ecologica Cafetera	810001305-4	anam.zuluaga@fundacionecologicacafetera.com.co
CEDER	890802356	gestionhumana@cedercolombia.org
Fundación Centro de Pensamiento Ambiental CEPA	900724477-1	Constanza.mejia@veolia.com
FUNDACION CRUZADA SOCIAL	890800971	sistematicalidad@cruzadasocial.org

También se realizaron las siguientes preguntas sobre la percepción que tenían del SNA y del apoyo y acompañamiento que brinda la Federación ONG de Caldas en este proceso.

- ¿Considera usted que el sistema nacional de acreditación contribuye al fortalecimiento de su entidad?

Nombre Organización	¿Considera usted que el Sistema Nacional de acreditación contribuye al fortalecimiento de su entidad?
CORPORACION RAFAEL POMBO	Si
Federación ONG de Caldas	Si
CRECE	Si
Fundación NUTRIR	Si
ASOVIEJOS	Si
Fundecos	Si
corporacion hogar del anciano nuevo despertar	Si
Fundación Instituto Caldense para el Liderazgo	Si
Asociación Mundos Hermanos	Si
Corporación Cívica de Caldas	Si
CORPORACION DE LA SAGRADA FAMILIA	Si
CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO VERSALLES	Si
Fundación Obras Sociales Betania	Si
Fundación Pangea	Si
Fundacion Ecologica Cafetera	Si
CEDER	Si
Fundación Centro de Pensamiento Ambiental CEPA	Si
FUNDACION CRUZADA SOCIAL	Si

- **Describa brevemente su percepción acerca del SNA**

Nombre Organización	Describa brevemente su percepción acerca del SNA
CORPORACION RAFAEL POMBO	Nos permite conocer en que estado se encuentra la institución.
Federación ONG de Caldas	Es un proceso de fortalecimiento y auto evaluación interesante.
CRECE	Interesante, pero considero que es un proceso largo que requiere mayor acompañamiento
Fundación NUTRIR	Es un proceso en construcción
ASOVIEJOS	El sistema es bueno, la orientación y capacitación ha sido buena, desafortunadamente el tiempo para aplicar las instrucciones impartidas es poco para lograr uno tener la entidad al 100% se esta trabajando en este proceso
Fundecos	Permite un reconocimiento de la organización y aporta en la sistematización del proceso
corporacion hogar del anciano nuevo despertar	Es un proceso a través de capacitaciones que nos ayudan a complementar los diferentes procesos internos y externos de nuestra institución dándole así un valor agregado para implementar procesos de participación en nuestra sociedad.
Fundación Instituto Caldense para el Liderazgo	Es de suma importancia para estar actualizada nuestra Fundación de acuerdo con parámetros y estándares nacionales e internacionales.
Asociación Mundos Hermanos	El sistema nacional de acreditación, ha permitido analizar y evaluar el estado de procesos y procedimientos que se han generado al interior de la organización y que permiten reforzar desde el interior de la misma los factores organizativos que la constituyen.
Corporación Cívica de Caldas	Es un proceso enriquecedor, ayuda a posesionar las ong de cara a la sociedad
CORPORACION DE LA SAGRADA FAMILIA	Participar en el proceso nos ha permitido como institución realizar un autoconocimiento de las fortalezas y debilidades a la vez que se generan estrategias que permiten una mayor organización de los procesos
CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO VERSALLES	Es un espacio de formación y fortalecimiento institucional que cualifica el que hacer de nuestra ONG
Fundación Obras Sociales Betania	Es un proceso complejo, que nos reta como fundaciones y ayuda a mejorar nuestros procesos
Fundación Pangea	Muy buena actividad para fortalecer a la organización
Fundacion Ecologica Cafetera	Es muy importante para las entidades ya que es un proceso de organización y sincronización de todos los que intervienen en el funcionamiento de las organizaciones
CEDER	Es un proceso que nos ha permitido reconocer y fortalecer nuestro carácter como ONG, sin embargo, lo relacionado a verificadores no ha sido claro y pertinente frente a lo que realmente se puede tener como evidencia
Fundación Centro de Pensamiento Ambiental CEPA	Es un buen sistema para realizar el estado actual de la institución de los aspectos organizacionales, misionales. Es organizado, y práctico para aplicar y desarrollar.
FUNDACION CRUZADA SOCIAL	Es la oportunidad de que la organización se muestre en diferentes ámbitos.

- **¿Cuál ha sido el valor agregado que le ha brindado el proceso de acreditación a su organización?**

Nombre Organización	¿Cuál ha sido el valor agregado que le ha brindado el proceso de acreditación a su organización ?
CORPORACION RAFAEL POMBO	Conocimiento y organización en los procesos.
Federación ONG de Caldas	Fortalecimiento
CRECE	ampliar la visión organizacional
Fundación NUTRIR	Capacitación en aspectos por fortalecer como el SG-SST
ASOVIEJOS	todo pienso que nos ha ayudado a mejorar y a organizarnos mas frente a cada uno de los temas que nos han impartido y que nos ha permitido como entidad a mejorar
Fundecos	Evaluar y replantear procesos
corporacion hogar del anciano nuevo despertar	aprender a ver nuestras debilidades y fortalezas de una manera diferente y participar activamente en diferentes escenarios que nos ayuden a ser innovadores, creativos y participativos con nuestra organización y el entorno.
Fundación Instituto Caldense para el Liderazgo	Actualización en diferentes temas
Asociación Mundos Hermanos	Los procesos de informacion y de formacion han permitido que los colaboradores que han participado de las actividades difundan y generen acciones enfocadas a mejorar los hallazgos identificados.
Corporación Civica de Caldas	Fundamentación al hacer las cosas
CORPORACION DE LA SAGRADA FAMILIA	como valor agregado resalto la interacción con otras ONGs que nos permite la posibilidad de generar alianzas estrategicas y el fortalecimiento al interior de la institución.
CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO VERSALLES	El valor agregado se evidencia en los procesos de capacitación brindados desde las diferentes áreas y los documentos aportados por cada una de estas.
Fundación Obras Sociales Betania	La importancia de documentar más nuestros procesos, contar con los verificadores de las diferentes actividades y mejoramiento de los procesos
Fundación Pangea	Lo resumen en Organización adecuada de los procesos de la Fundación.
Fundacion Ecologica Cafetera	Mas organizacion en los procesos
CEDER	Respuesta en algunas de las dificultades encontradas
Fundación Centro de Pensamiento Ambiental CEPA	Nos ha brindado la forma ordenada de revisar el estado actual de nuestros aspectos organizacionales, de determinar la linea base de cómo estamos, nos ha brindado las estrategias para determinar en que podemos mejorar y como hacerlo.
FUNDACION CRUZADA SOCIAL	La capacitación en temas que no se tenían claros

- ¿Cómo califica el acompañamiento de la Federación ONG de Caldas durante todo el proceso de acreditación?

Nombre Organización	¿Cómo califica el acompañamiento de la Federación ONG de Caldas durante todo el proceso de acreditación?
CORPORACION RAFAEL POMBO	Bueno
Federación ONG de Caldas	Bueno
CRECE	Bueno
Fundación NUTRIR	Bueno
ASOVIEJOS	Bueno
Fundecos	Bueno
corporacion hogar del anciano nuevo despertar	Bueno
Fundación Instituto Caldense para el Liderazgo	Bueno
Asociación Mundos Hermanos	Bueno
Corporación Cívica de Caldas	Bueno
CORPORACION DE LA SAGRADA FAMILIA	Bueno
CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO VERSALLES	Bueno
Fundación Obras Sociales Betania	Bueno
Fundación Pangea	Bueno
Fundacion Ecologica Cafetera	Bueno
CEDER	Bueno
Fundación Centro de Pensamiento Ambiental CEPA	Bueno
FUNDACION CRUZADA SOCIAL	Bueno



- Bueno
- Regular
- Malo

La totalidad de las organizaciones que realizaron la encuesta, concordaron en la respuesta, dejando evidenciar que el acompañamiento de la Federación ONG de Caldas ha sido Bueno.

- ¿Qué sugerencias realizaría al SNA?

Nombre Organización	¿Qué sugerencias realizaría al SNA?
CORPORACION RAFAEL POMBO	Ninguna
Federación ONG de Caldas	Ninguna
CRECE	no dejar lapsos de tiempo tan largos en los procesos de capacitación para que no se pierda la continuidad
Fundación NUTRIR	Que los estándares de acreditación estén en el marco de la realidad operacional de las ONG.
ASOVIEJOS	nos den mas tiempo para completar toda la informacion es demasiado corto
Fundecos	Visita personalizada
corporacion hogar del anciano nuevo despertar	continuar con las capacitaciones y ampliar el plazo del proceso de acreditación.
Fundación Instituto Caldense para el Liderazgo	Hay repiten documentos que se solicitan en diferentes intens.
Asociación Mundos Hermanos	Continuar generando espacios de formación.
Corporación Civica de Caldas	hacer más cortas las sesiones
CORPORACION DE LA SAGRADA FAMILIA	continuar con el proceso de cualificación de las instituciones
CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO VERSALLES	Ninguna
Fundación Obras Sociales Betania	Los verificadores son muy estrictos, hace falta flexibilizarse en algunos puntos
Fundación Pangea	Yo se que es complejo y difícil, además que se tiene un tiempo planificado...pero que el tiempo fuera un poco más amplio para presentar la documentación.
Fundacion Ecologica Cafetera	Ninguna
CEDER	Diseño coherente entre instrumentos
Fundación Centro de Pensamiento Ambiental CEPA	Para las próximas que no se tenga que usar tanto papel, sacar tanta fotocopia.
FUNDACION CRUZADA SOCIAL	Continuar con el proceso de capacitación